

## LINEA GUIDA SOCIETARIA SUI SISTEMI DI GESTIONE

Il presente documento rappresenta e sintetizza le linee guida della società Viscolube sui sistemi di gestione.

L'attività principale della Viscolube S.p.a., nei suoi Stabilimenti di Pieve Fissiraga (Lo) e Ceccano (Fr) consiste nella rigenerazione degli oli usati, ottenendo principalmente, oli base lubrificanti rigenerati oltre a gasoli e componenti per bitumi.

L'obiettivo primario della Viscolube è di continuare a seguire l'evoluzione tecnologica del settore per il miglioramento dei processi produttivi, nella consapevolezza che la soddisfazione del cliente, vista sotto tutti i suoi molteplici aspetti, rappresenta un elemento importante per il successo aziendale.

Il Consiglio di Amministrazione della Viscolube S.p.A. ritiene che un Sistema di Gestione Aziendale, basato sulla integrazione degli aspetti connessi a Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale possa:

- ottimizzare i processi aziendali ed i prodotti/servizi offerti al cliente;
- migliorare i rapporti con le Parti Interessate e con il territorio su cui insistono gli insediamenti della società;
- far crescere la professionalità delle risorse umane dipendenti e degli Appaltatori.

Relativamente agli aspetti connessi alla Qualità, Viscolube S.p.A. definisce le seguenti linee di azione principali:

- operare, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000 , per garantire ai clienti la qualità dei prodotti e servizi forniti ed accrescerne le aspettative, con loro piena soddisfazione;
- operare in perfetta conformità legislativa nell'ambito autorizzativo specifico oggetto dell'attività;
- collaborare con i fornitori, per mantenersi aggiornati sia a livello di prodotto che a livello di impianti e processi;
- diversificare i prodotti, per poter soddisfare le richieste del mercato presenti e soprattutto future.

Relativamente agli aspetti connessi alla Sicurezza, Viscolube S.p.A. definisce le seguenti linee di azione principali:

- operare in perfetta conformità legislativa nello specifico degli aspetti connessi alla Sicurezza ed alla Salute, nonché alla prevenzione antincendi nei luoghi di lavoro nella considerazione che l'Azienda opera in stato di incidente rilevante.
- operare in tal senso utilizzando come modello a cui conformarsi la norma BS OHSAS18001:2007 e seguendo quanto indicato dal DM 09.08.2000 oppure la norma UNI 10617/1997, a seconda delle specificità dei propri siti.

Relativamente agli aspetti connessi all'Ambiente, Viscolube S.p.A. definisce le seguenti linee di azione principali:

- operare in perfetta conformità legislativa nello specifico degli aspetti connessi all'Ambiente;
- operare in tal senso utilizzando come modello a cui conformarsi la norma UNI EN ISO 14001:2004, oltre all'adesione al regolamento comunitario 761/2001 – EMAS come modificato dal Reg. CE 196/06 per lo stabilimento di Ceccano.

Relativamente agli aspetti connessi alla Responsabilità sociale definisce le seguenti linee di azione principali:

- operare in perfetta conformità legislativa nello specifico degli aspetti connessi alla gestione dei rapporti di lavoro sia con i propri dipendenti o collaboratori sia con gli Appaltatori e Fornitori;
- operare in tal senso utilizzando come modello a cui conformarsi la norma SA 8000, o la più recente norma di Social Accountability sul lavoro etico.

Le suddette linee di azione debbono consentire alla Viscolube S.p.A. di conseguire i seguenti macro-obiettivi:

- conseguire il miglioramento continuo in tutti gli ambiti di attività della Viscolube;
- comunicare a tutte le parti interessate la politica aziendale e renderla disponibile al pubblico;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi aziendali, l'adeguatezza e la continua efficacia della politica aziendale;
- promuovere la responsabilità del personale per la qualità, per la sicurezza, per la protezione dell'ambiente ed al comportamento etico, anche attraverso programmi di formazione e d'informazione, coinvolgendo il personale degli Appaltatori che operano per conto della Viscolube;
- impiegare le migliori tecniche disponibili per migliorare le prestazioni sia nell'ambito della protezione dell'Ambiente che nel rispetto della Sicurezza;
- perseguire un'adeguata politica di prevenzione degli incendi, anche per mezzo di un'adeguata preparazione dei dipendenti alla gestione delle emergenze;
- tendere alla riduzione dei rifiuti prodotti, alla diminuzione delle emissioni gassose in atmosfera, alla ottimizzazione nel consumo delle risorse idriche ed energetiche, adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni d'emergenza;
- evitare ogni possibile inquinamento ambientale monitorando gli effetti della propria attività industriale sul suolo, sulle acque superficiali e in atmosfera;
- garantire lo svolgimento delle attività aziendali in situazioni normali, anomale e di emergenza al fine di minimizzare il rischio residuo per il personale coinvolto;
- assicurare la cooperazione con le Istituzioni Pubbliche ed avere un rapporto positivo con il territorio circostante.

La Viscolube si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative e finanziarie adeguate al raggiungimento degli obiettivi definiti attraverso le linee di azione fissate.

La Viscolube si impegna a individuare e nominare rappresentanti della Direzione quali figure deputate a garantire la conformità alle citate norme dei Sistemi di gestione attivi e certificati.

I Sistemi di gestione applicati nella Viscolube negli ambiti della Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociali sono costituiti da manuali, procedure, istruzioni operative ed altri documenti di sistema redatti ed applicati in maniera tale da essere perfettamente conformi al sistema di deleghe in vigore, conferite dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 15 dicembre 2006.

Pieve Fissiraga 30 giugno 2008

L'Amministratore Delegato  
Dott. Antonio Lazzarinetti