

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Direttore dello stabilimento VISCOLUBE di Pieve Fissiraga, tenuto conto del contesto nel quale la società opera, in rappresentanza dell'alta direzione, in accordo con le politiche strategiche e le linee guida della Società, emette la seguente Politica della Qualità per lo stabilimento di Pieve Fissiraga coerentemente alla norma ISO9001:2015.

Obiettivo primario della VISCOLUBE di Pieve Fissiraga è la crescita nel mercato delle basi lubrificanti finite oltre che la valorizzazione di tutti i prodotti che si ottengono dalla lavorazione dell'olio usato negli stabilimenti di rigenerazione della società, attraverso il miglioramento continuo dei propri processi e dei propri prodotti allo scopo di garantire la completa soddisfazione di tutti gli attori di contesto della filiera circolare della rigenerazione dell'olio usato. Per rendere continua e sostenibile questa filiera circolare, è fondamentale soddisfare le aspettative del cliente finale, seguendone la dinamicità direttamente o attraverso il presidio dell'evoluzione del contesto di mercato e tecnologico. E' parte integrante di questo impegno mantenere alto il presidio qualitativo della materia prima olio usato sia in termini di selezione conformemente ai disposti normativi che in termini di capacità tecnologica di concludere il ciclo della filiera dell'olio usato in modo sostenibile industrialmente, economicamente e qualitativamente nel pieno rispetto della normativa ambientale e della sicurezza. A questo scopo è stato istituito, fatto certificare da un ente terzo e mantenuto attivo adeguandosi all'evoluzione normativa, un Sistema Qualità corrispondente alla norma UNI EN ISO 9001; tale Sistema Qualità ha tra l'altro l'obiettivo di garantire un servizio che nel tempo si adegua alle esigenze del contesto e degli attori dello stesso utilizzando gli strumenti del sistema stesso nel modo più snello possibile e quale metodo decisionale quello della valutazione del rischio.

Data la costante evoluzione tecnologica ed il continuo aumento delle richieste di mercato, essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine.

Per raggiungere questi obiettivi lo stabilimento VISCOLUBE di Pieve Fissiraga si propone di promuovere le seguenti attività:

- Monitoraggio continuo dei prodotti e dei processi mediante la misura di parametri significativi capaci di garantire il controllo del rischio di non conformità di prodotto;
- Monitoraggio continuo della Soddisfazione del cliente e analisi dei suoi requisiti, in particolare attraverso i continui feedback della funzione direzione commerciale preposta ai rapporti con i clienti;
- Gestione delle non conformità e dei reclami da parte dei clienti e dei fornitori in collaborazione con le funzioni preposte rispettivamente commerciale e acquisti per implementare azioni capaci di modificare/adequare i processi e prodotti per il raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- Valutazione dei rischi e delle opportunità in termini tecnici, economici, di conformità legislativa nella valutazione delle modifiche dei processi e dei prodotti aziendali in relazione alle esigenze emergenti da tutti gli attori di contesto;
- Coinvolgimento mediante la condivisione dei report di monitoraggio delle performance dello stabilimento con il personale attraverso incontri e implementazione di importanti piani di formazione di tutto il personale;
- Adozione e mantenimento di un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 e più in generale di un sistema di gestione aziendale integrato con il Sistema di Gestione Ambientale ed il Sistema di Gestione della Sicurezza, garantendo la disponibilità delle risorse necessarie.
- Impegno al miglioramento continuo anche tramite concreti obiettivi pianificati con cadenza regolare.
- Collaborazione con i fornitori, attraverso la valutazione ed il monitoraggio degli stessi, atti ad instaurare rapporti di collaborazione proficui per entrambe le parti a prescindere dalla durata ed entità degli stessi ponendo quale elemento fondante la minimizzazione di tutti i tipi di rischio grazie allo scambio di informazioni e documenti collaborativo;
- Ricerca continua della valorizzazione dei prodotti, per poter soddisfare le sempre più alte aspettative qualitative richieste del mercato.
- Efficacia dei processi, anche attraverso indicatori interni che permettono di migliorare l'intero sistema aziendale;

- Riesame periodico del Sistema come momento di verifica del continuo miglioramento delle prestazioni della VISCOLUBE di Pieve Fissiraga in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità aziendale.
- Provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici atti al fornire le adeguate competenze necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna, per realizzare i principi generali sopra descritti, ad emettere con cadenza almeno annuale un documento di definizione degli obiettivi di stabilimento che trova riscontro della sponsorizzazione da parte dell'alta direzione nei documenti di budget annuale.

Il contributo di ciascun dipendente al raggiungimento di tali obiettivi, è fondamentale.

La Direzione della VISCOLUBE di Pieve Fissiraga invita tutti i dipendenti, inclusi i lavoratori delle imprese esterne operanti in sito, ad operare proattivamente al processo di miglioramento continuo e contribuire genuinamente ai processi di valutazione del rischio residuo al fine di rendere sempre più efficace il Sistema Qualità, adeguandosi alla presente Politica. A tale scopo la presente Politica è pubblicata sul sito aziendale al fine di essere condivisa con tutte le parti.

Pieve Fissiraga, 4 Aprile 2017

Viscolube s.r.l.
Il Direttore dello Stabilimento di Pieve Fissiraga

VISCOLUBE S.r.l.
IL DIRETTORE DI STABILIMENTO
ING. FRANCESCO GALLO

