

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Direttore dello stabilimento VISCOLUBE di Ceccano, tenuto conto del contesto nel quale la società opera, in rappresentanza dell'alta direzione, in accordo con le politiche strategiche e le linee guida della Società, emette la seguente Politica della Qualità per lo stabilimento di Ceccano, coerentemente alla norma ISO 9001:2015.

Obiettivo primario della VISCOLUBE di Ceccano è la crescita nel mercato delle basi lubrificanti finite oltre che la valorizzazione di tutti i prodotti che si ottengono dalla lavorazione dell'olio usato negli stabilimenti di rigenerazione della società, attraverso il miglioramento continuo dei propri processi e dei propri prodotti allo scopo di garantire la completa soddisfazione di tutti gli attori di contesto della filiera circolare della rigenerazione dell'olio usato. Per rendere continua e sostenibile questa filiera circolare, è fondamentale soddisfare le aspettative del cliente finale, seguendone la dinamicità direttamente o attraverso il presidio dell'evoluzione del contesto di mercato e tecnologico. E' parte integrante di questo impegno mantenere alto il presidio qualitativo della materia prima olio usato sia in termini di selezione, conformemente ai disposti normativi, **sia** in termini di capacità tecnologica di concludere il ciclo della filiera dell'olio usato in modo sostenibile industrialmente, economicamente e qualitativamente, nel pieno rispetto della normativa ambientale e della sicurezza. A questo scopo è stato istituito, fatto certificare da un ente terzo e mantenuto attivo, adeguandosi all'evoluzione normativa, un Sistema **di Gestione della Qualità conforme** alla norma UNI EN ISO 9001; tale Sistema Qualità ha, tra l'altro, l'obiettivo di garantire un servizio che nel tempo si adegui alle esigenze del contesto e **dei suoi** attori **mediante** gli strumenti del sistema stesso e **utilizzando**, quale metodo decisionale, quello della valutazione del rischio.

Data la costante evoluzione tecnologica ed il continuo aumento delle richieste di mercato, essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine.

Per raggiungere questi obiettivi lo stabilimento VISCOLUBE di Ceccano si propone di promuovere le seguenti attività:

- Monitoraggio continuo dei prodotti e dei processi mediante la misura di parametri significativi capaci di garantire il controllo del rischio di non conformità di prodotto;
- Monitoraggio continuo della Soddisfazione del cliente e analisi dei suoi requisiti, in particolare attraverso i continui feedback della direzione commerciale preposta ai rapporti con i clienti;
- Gestione delle non conformità e dei reclami da parte dei clienti e dei fornitori in collaborazione con le funzioni preposte rispettivamente commerciale e acquisti per implementare azioni capaci di modificare/adeguare i processi e prodotti per il raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- Valutazione dei rischi e delle opportunità in termini tecnici, economici, di conformità legislativa nella valutazione delle modifiche dei processi e dei prodotti aziendali in relazione alle esigenze emergenti da tutti gli attori di contesto;
- Coinvolgimento **del personale** mediante la condivisione dei report di monitoraggio delle performance dello stabilimento, incontri, implementazione di piani di formazione **rivolti a tutte le risorse e mirati ad accrescere competenze e professionalità**;
- Adozione e mantenimento di un Sistema **di Gestione della Qualità** in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 e più in generale di un sistema di gestione aziendale integrato con il Sistema di Gestione Ambientale ed il Sistema di Gestione della Sicurezza, garantendo la disponibilità delle risorse necessarie;
- Impegno al miglioramento continuo anche tramite concreti obiettivi pianificati con cadenza regolare;
- Collaborazione con i fornitori, attraverso la valutazione ed il monitoraggio degli stessi, **lo scambio di informazioni e di documenti, allo scopo** instaurare rapporti proficui per entrambe le parti, a prescindere dalla durata ed entità degli stessi e ponendo quale elemento fondante la minimizzazione di tutti i tipi di rischi;
- Ricerca continua della valorizzazione dei prodotti, per poter soddisfare le sempre più alte aspettative qualitative del mercato;
- Efficacia dei processi, anche attraverso indicatori interni che permettano di migliorare l'intero sistema aziendale;

- Riesame periodico del Sistema come momento di verifica del continuo miglioramento delle prestazioni della VISCOLUBE di Ceccano in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema **di Gestione della Qualità**;
- Provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici **che consentano loro di acquisire** le adeguate competenze necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna, per realizzare i principi generali sopra descritti, ad emettere con cadenza almeno annuale un documento di definizione degli obiettivi di stabilimento, **definiti e promossi anche a livello di** alta direzione, **attraverso l'emanazione del** budget annuale.

Il contributo di ciascun dipendente al raggiungimento di tali obiettivi è fondamentale.

La Direzione della VISCOLUBE di Ceccano invita tutti i dipendenti ad operare proattivamente al processo di miglioramento continuo e contribuire genuinamente ai processi di valutazione del rischio residuo al fine di rendere sempre più efficace il Sistema **di Gestione della Qualità**.

Ceccano, 03 aprile 2017

Viscolube s.r.l.
Il Direttore dello Stabilimento di Ceccano