

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale Operativa di VISCOLUBE S.r.l., tenuto conto del contesto nel quale la Società opera e delle aspettative delle parti rilevanti, in rappresentanza dell'Alta Direzione, in accordo con le politiche strategiche e le linee guida societarie, emette la seguente Politica della Qualità che trova applicazione, coerentemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, oltre che negli stabilimenti produttivi di Pieve Fissiraga e Ceccano, per la *"produzione e commercializzazione di basi lubrificanti rigenerate, di prodotti lubrificanti finiti e di altri prodotti petroliferi ottenuti congiuntamente dalla rigenerazione degli oli usati"*, nelle attività effettuate presso la propria Sede amministrativa e commerciale.

Obiettivo primario di VISCOLUBE S.r.l. è la crescita nel mercato delle basi lubrificanti finite oltre che la valorizzazione di tutti i prodotti che si ottengono dalla lavorazione dell'olio usato negli stabilimenti di rigenerazione della Società, attraverso il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti allo scopo di garantire la completa soddisfazione di tutti gli attori di contesto della filiera della rigenerazione dell'olio usato. Per rendere continua e sostenibile questa filiera circolare, è fondamentale soddisfare le aspettative del cliente finale, seguendone la dinamicità direttamente o attraverso il presidio dell'evoluzione del contesto di mercato e tecnologico. E' parte integrante di questo impegno mantenere alto il presidio qualitativo della materia prima olio usato sia in termini di selezione, conformemente ai disposti normativi, sia in termini di capacità tecnologica di concludere il ciclo della filiera dell'olio usato in modo sostenibile industrialmente, economicamente e qualitativamente, nel pieno rispetto delle normative ambientale e di tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

A questo scopo è stato istituito, fatto certificare da un ente terzo e mantenuto attivo adeguandosi all'evoluzione normativa, un Sistema di Gestione della Qualità corrispondente alla norma UNI EN ISO 9001; tale Sistema di Gestione, integrandosi con altri Sistemi congruenti con le norme UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, ha tra l'altro l'obiettivo di garantire un servizio che nel tempo si adegui alle esigenze del contesto e degli attori dello stesso utilizzando gli strumenti del sistema stesso nel modo più snello possibile e quale metodo decisionale quello della valutazione del rischio.

Data la costante evoluzione tecnologica ed il continuo aumento delle richieste di mercato, essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine.

Per raggiungere questi obiettivi, entrambi gli stabilimenti produttivi di Pieve Fissiraga e di Ceccano si propongono di promuovere, per le rispettive aree di competenza ed in costante sinergia con le funzioni amministrative e commerciali di Sede di VISCOLUBE S.r.l., le seguenti attività:

- monitoraggio continuo dei prodotti e dei processi mediante la misura di parametri significativi capaci di garantire il controllo del rischio di non conformità di prodotto;
- monitoraggio continuo della soddisfazione del cliente e analisi dei suoi requisiti, in particolare attraverso i continui feedback della Direzione Commerciale Marketing preposta ai rapporti con i clienti;
- gestione delle non conformità e dei reclami da parte dei clienti e dei fornitori, in collaborazione con le funzioni preposte, rispettivamente commerciale e acquisti, per implementare azioni capaci di modificare/adeguare i processi e prodotti per il raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- valutazione dei rischi e delle opportunità in termini tecnici, economici, di conformità legislativa nella valutazione delle modifiche dei processi e dei prodotti aziendali in relazione alle esigenze emergenti da tutti gli attori di contesto;
- coinvolgimento e sostegno del personale mediante la condivisione dei report di monitoraggio delle performance degli stabilimenti, incontri e implementazione di importanti piani di formazione rivolti a tutte le risorse e mirati ad accrescere competenze e professionalità utili al miglioramento costante della Qualità;
- mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 e facente parte, più in generale, di un Sistema di Gestione Integrato con il Sistema di Gestione Ambientale ed il Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute, garantendo la disponibilità delle risorse necessarie.
- impegno a promuovere e sostenere il miglioramento continuo anche tramite concreti obiettivi pianificati con cadenza regolare.
- collaborazione con i fornitori, attraverso la valutazione ed il monitoraggio degli stessi, lo scambio di informazioni e di documenti, allo scopo di instaurare rapporti proficui per entrambe le parti, a prescindere

VISCOLUBE

dalla durata ed entità degli stessi e ponendo quale elemento fondante la minimizzazione di tutti i tipi di rischi;

- ricerca continua della valorizzazione dei prodotti, per poter soddisfare le sempre più alte aspettative qualitative richieste del mercato;
- efficacia dei processi, anche attraverso indicatori interni che contribuiscano a migliorare l'intero sistema aziendale;
- riesame periodico del Sistema di Gestione della Qualità come momento di verifica del continuo miglioramento in tale ambito delle prestazioni di VISCOLUBE S.r.l., nel suo insieme produttivo e di staff;
- promozione e messa in atto di tutte le opportune azioni necessarie a prevenire il verificarsi di situazioni non conformi rispetto alle aspettative aziendali in termini di Qualità;
- messa a disposizione di tutti i dipendenti degli strumenti pratici e teorici atti al fornire le adeguate competenze necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione Generale Operativa di VISCOLUBE S.r.l., per realizzare i principi sopra enunciati, si impegna ad emettere con cadenza almeno annuale un documento di definizione degli obiettivi delle Direzioni degli stabilimenti identificati e promossi anche a livello di Alta Direzione attraverso l'emanazione del budget annuale. Il contributo di ciascun dipendente al raggiungimento di tali obiettivi è fondamentale.

La Direzione Generale Operativa di VISCOLUBE S.r.l., a nome dell'Alta Direzione, invita tutti i dipendenti aziendali ad adeguarsi alla presente Politica, ad operare proattivamente al processo di miglioramento continuo e a contribuire genuinamente a tutte le attività aziendali al fine di rendere sempre più efficace il perseguimento della Qualità in tutti i contesti societari.

Pieve Fissiraga, 16 Gennaio 2019

VISCOLUBE S.r.l.

Il Direttore Generale Operativo

